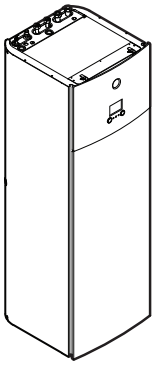
Manuel d'utilisation

Daikin Altherma – Bibloc basse température



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Table des matières

1 À propos du présent document 2
2 À propos du système 3
2.1 Composants dans une configuration type du système 3
3 Fonctionnement 3
3.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble 3
3.2 Écrans possibles: vue d'ensemble 4
3.2.1 Écran d'accueil 4
3.2.2 Écran du menu principal 5
3.2.3 Écran du point de consigne 5
3.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs 5
3.3 Contrôle du chauffage 5
3.3.1 Réglage du mode ambiant 5
3.3.2 Modification de la température intérieure souhaitée ... 6
3.3.3 Modification de la température de départ voulue 6
3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire 6
3.4.1 Mode de réchauffage 6
3.4.2 Mode programmé 6
3.4.3 Mode programmé + de réchauffage 6
3.4.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS 6
3.5 Utilisation avancée 7
3.6 Écran de la programmation: exemple 7
3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur .. 9
3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur 10
3.8.1 Assistant de configuration 10
3.8.2 Menu des réglages 10
4 Conseils pour économiser l'énergie 10
5 Maintenance et entretien 10
5.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien 10
5.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance 11
6 Dépannage 11
6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement 11
6.2 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour 11
6.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide 11
6.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur 12
6.5 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service 12
7 Mise au rebut 12
8 Glossaire 12

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

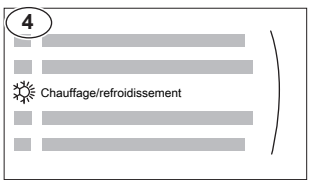
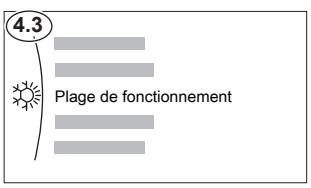
Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour **activer** les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaîtront dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour **désactiver** les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

1	Accédez à **[4.3]**: Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement.	

Cela signifie:

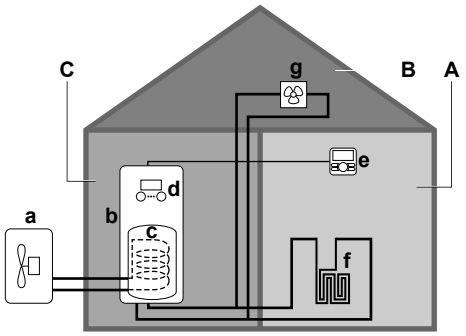
1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement. 	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement. 	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

2 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.

2.1 Composants dans une configuration type du système

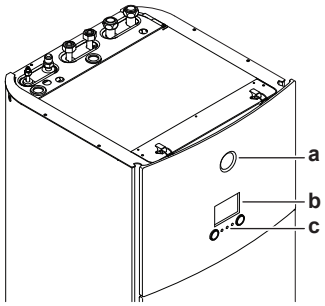


A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
C Local technique. **Exemple:** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur au niveau de l'unité intérieure
e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
f Chauffage au sol
g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

3 Fonctionnement

3.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



a Indicateur de statut
b Écran à cristaux liquides
c Molettes et boutons

Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'illuminent ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électroluminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations.

Écran à cristaux liquides

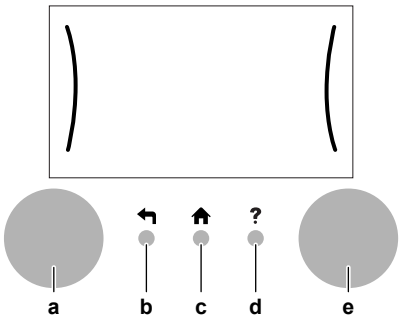
L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout d'un certain temps de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage. Le temps de non-interaction diffère en fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur ou Utilisateur avancé: 15 min
- Installateur: 1 h

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs

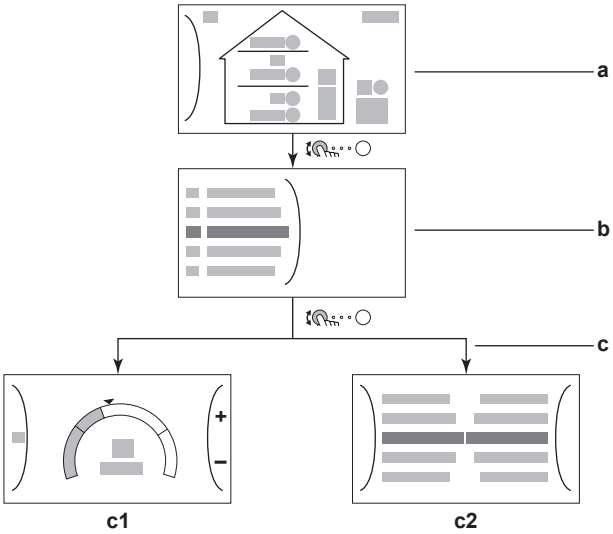


Élément		Description
a	Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. ▪ : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ▪ : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ▪ : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b	Touche retour	: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c	Bouton accueil	: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d	Bouton de l'aide	**?**: appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).

Élément		Description
e	Molette droite	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. ▪ ○···◔: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ▪ ○···●: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ▪ ○···◔: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

3.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

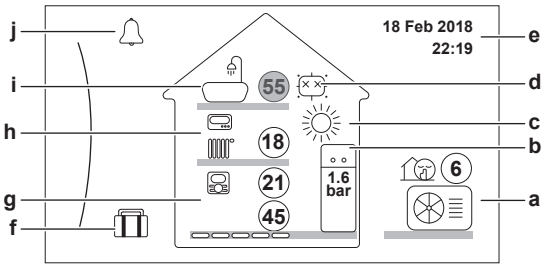
Les écrans suivants sont les plus courants:



a Écran d'accueil
b Écran du menu principal
c Écrans de niveau inférieur:
c1: écran du point de consigne
c2: écran détaillé incluant des valeurs

3.2.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton ⌂ pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.

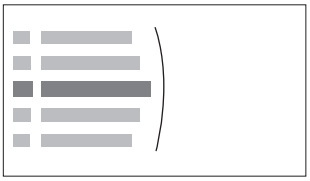


Actions possibles sur cet écran	
○···○	Parcourir la liste du menu principal.
◔···○	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Élément		Description
21 21		Les températures sont indiquées dans des cercles. Si le cercle est gris, le fonctionnement correspondant (exemple: chauffage) n'est pas actif actuellement.
Unité extérieure a2 a3 a1	a1	: Unité extérieure
	a2	: Mode silencieux actif
	a3	Température ambiante mesurée
Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire b2 b1	b1	Unité intérieure: ▪ : Unité intérieure au sol avec ballon intégré
	b2	Pression d'eau
Mode ambiant	c	: Chauffage
Désinfection / puissant	d	▪ : Mode désinfection actif ▪ : Fonctionnement puissant actif
Date / heure	e	Date et heure actuelles
Jour d'absence	f	: Mode vacances actif
Zone principale g3 g4 g1 g2	g1	Type à émetteur de chaleur: ▪ : Chauffage au sol ▪ : Ventilo-convecteur(s) ▪ : Radiateur
	g2	Point de consigne pour la température de départ
	g3	Type à thermostat d'ambiance: ▪ : Daikin interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance ▪ : Commande externe ▪ Masqué: Contrôle de température de départ
	g4	Température intérieure mesurée
Zone secondaire h3 h1 h2	h1	Type à émetteur de chaleur: ▪ : Chauffage au sol ▪ : Ventilo-convecteur(s) ▪ : Radiateur
	h2	Point de consigne pour la température de départ
	h3	Type à thermostat d'ambiance: ▪ : Commande externe ▪ Masqué: Contrôle de température de départ
Eau chaude sanitaire i1 i2	i1	: Eau chaude sanitaire
	i2	Température du ballon mesurée
Dysfonctionnement	j	ou : Un dysfonctionnement est survenu Reportez-vous à la section "6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations.

3.2.2 Écran du menu principal

À l'écran d'accueil, appuyez sur pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

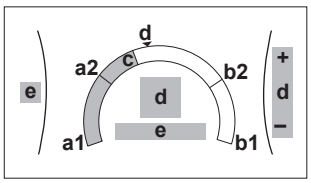
Élément	Description
ou Erreur	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations.
Pièce	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un thermostat d'ambiance est raccordé à l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
Zone principale	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
Zone secondaire	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone secondaire. Réglez la température de départ pour la zone secondaire (le cas échéant).
Chauffage/ refroidissement	Indique le symbole applicable pour votre unité. Le mode de fonctionnement ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.
Ballon	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est présent. Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
Réglages installateur	**Restriction:** Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
Mise en service	**Restriction:** Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage et la préparation d'eau chaude sanitaire.

3.2.3 Écran du point de consigne

L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemple:

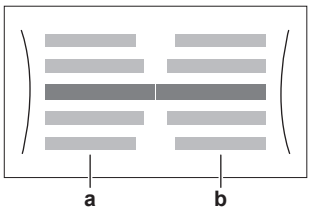
- Écran de la température intérieure
- Écran de la zone principale
- Écran de la zone secondaire
- Écran de la température du ballon



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément		Description
Limite de température minimum	**a1**	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	**b1**	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	**c**	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	**d**	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	**e**	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

3.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs



a Réglages
b Valeurs

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

3.3 Contrôle du chauffage

3.3.1 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

3.3.2 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: Pièce. Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne.	
2	Réglez la température intérieure souhaitée.	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Sélectionnez Non.	

3.3.3 Modification de la température de départ voulue

INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

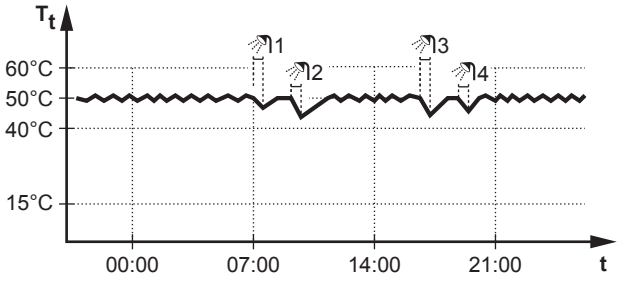
Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: Zone principale ou [3]: Zone secondaire. Vous pouvez lire la température de départ voulue et réelle au milieu de l'écran du point de consigne.	
2	Réglez la température de départ voulue.	

3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

3.4.1 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C).



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

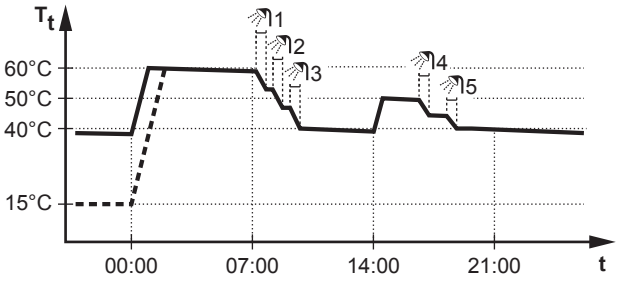
INFORMATIONS

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage est régulièrement interrompu.

3.4.2 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:

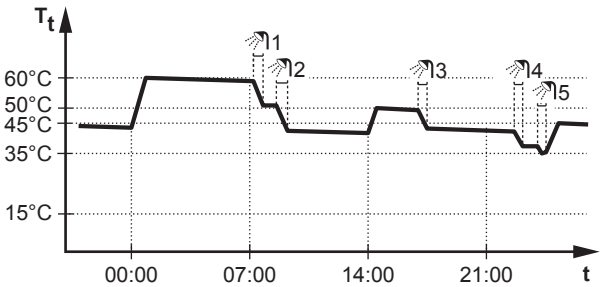


T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

3.4.3 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

3.4.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage anti-légionellose. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant	

2	Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche.	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.

INFORMATIONS

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

3.5 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante:

1	Accédez à [B]: Profil utilisateur.	
2	Saisissez le code correspondant pour l'autorisation de l'utilisateur.	—
	▪ Déplacez le curseur de gauche à droite.	
	▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	
	▪ Confirmez le code pin et procédez.	

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'Utilisateur correspond à **0000**.

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'Utilisateur avancé correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.

3.6 Écran de la programmation: exemple

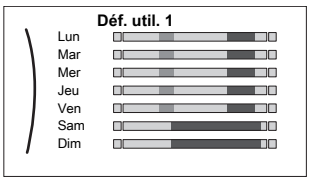
Cet exemple indique comment définir un programme de température intérieure en mode chauffage pour la zone principale.

INFORMATIONS

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Pour définir le programme

Exemple: Vous souhaitez définir le programme suivant:



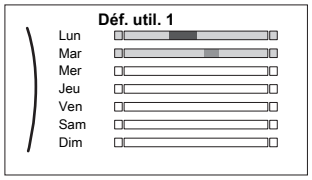
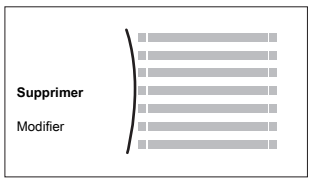
Condition requise: Le programme de la température intérieure est uniquement disponible si le contrôle du thermostat d'ambiance est actif. Si le contrôle de la température de départ est actif, vous pouvez alors définir le programme de la zone principale.

1 Passez au programme.
2 Effacez les contenus du programme (optionnel).
3 Définissez le programme du Lundi.
4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
5 Définissez le programme pour Samedi et copiez-le dans Dimanche.
6 Donnez un nom au programme.

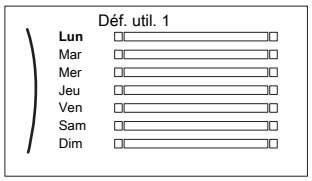
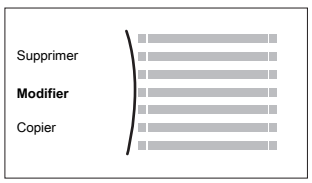
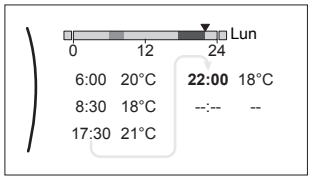
Pour passer au programme:

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Réglez la programmation sur Oui.	
3	Accédez à [1.2]: Pièce > Programme de chauffage.	

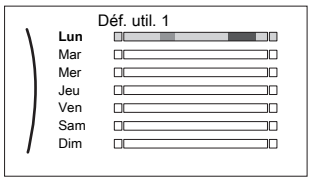
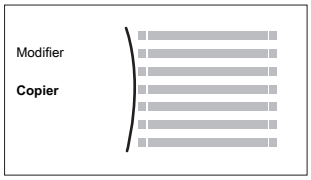
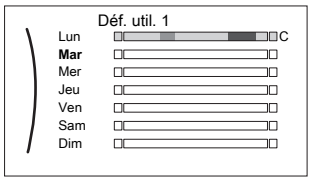
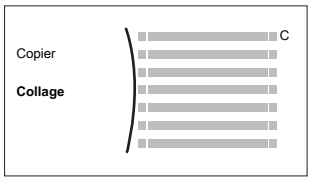
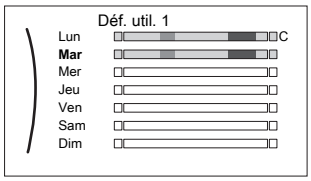
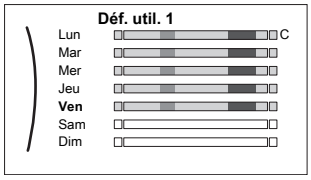
Pour effacer les contenus du programme:

1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2	Sélectionnez Supprimer. 	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

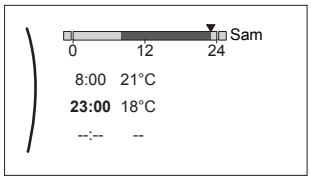
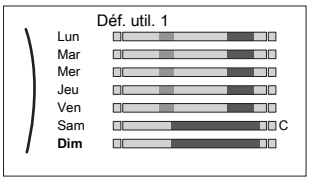
Définition du programme du Lundi:

1	Sélectionnez Lundi. 	
2	Sélectionnez Modifier. 	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. 	
4	Confirmez les modifications.	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine:

1	Sélectionnez Lundi. 	
2	Sélectionnez Copier.  **Résultat:** "C" s'affiche à côté du jour copié.	
3	Sélectionnez Mardi. 	
4	Sélectionnez Collage.  **Résultat:** 	
5	Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine. 	—

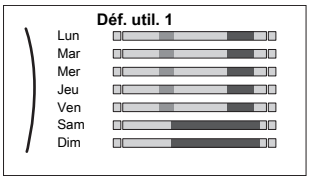
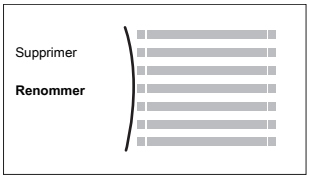
Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche:

1	Sélectionnez Samedi.	
2	Sélectionnez Modifier.	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. 	
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez Samedi.	
6	Sélectionnez Copier.	
7	Sélectionnez Dimanche.	
8	Sélectionnez Collage. **Résultat:** 	

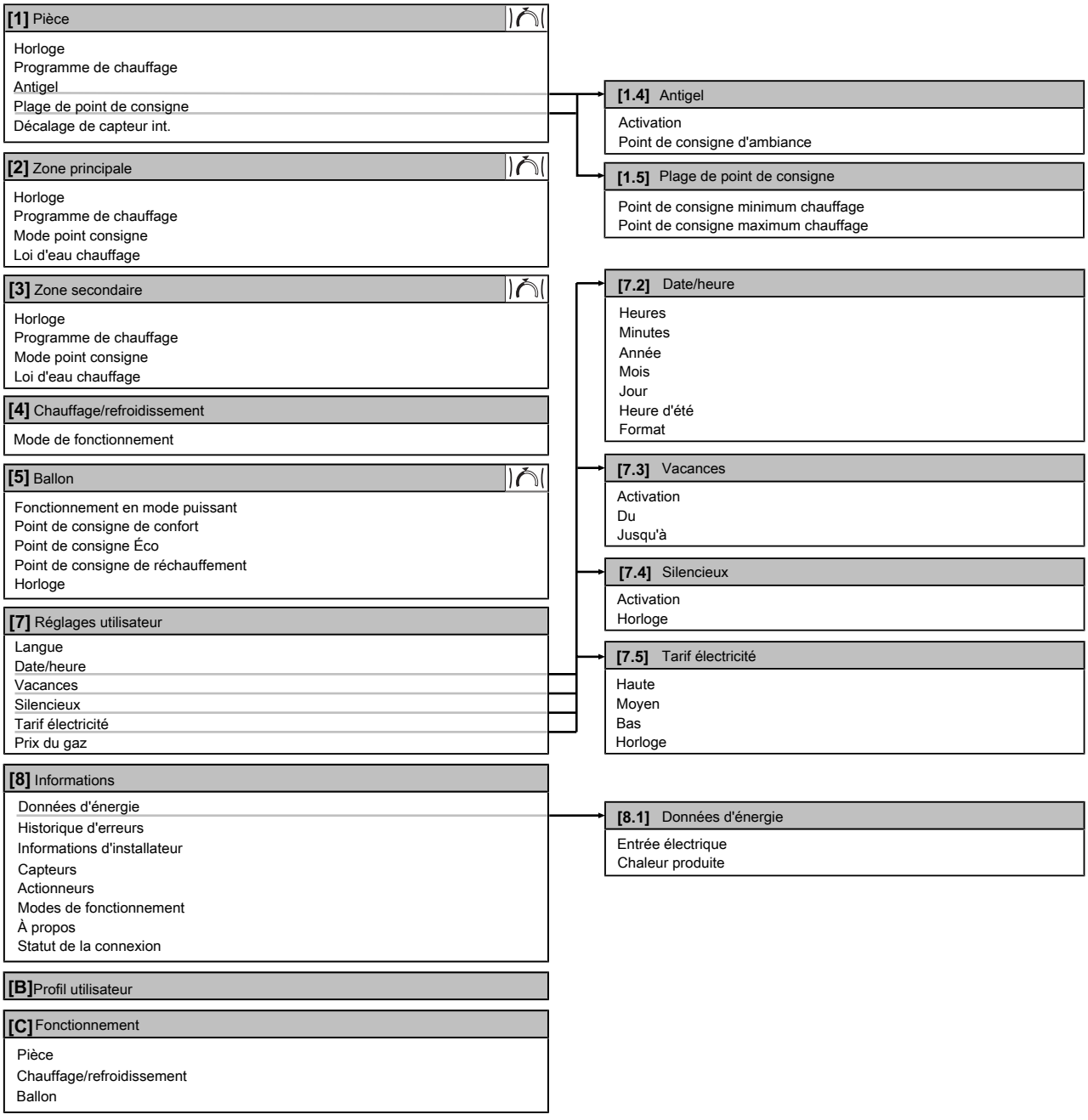
Pour renommer le programme:

INFORMATIONS

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
2	Sélectionnez l'option Renommer. 	
3	Parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné.	
4	Confirmez le nouveau nom.	

3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



Écran du point de consigne

INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

INFORMATIONS

Chauffage anti-légionellose. Dans la structure de menus, le terme "Booster ECS" est utilisé. Toutefois, il s'agit en fait d'un chauffage anti-légionellose.

3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

3.8.1 Assistant de configuration

Réglage		Remplissez…
Système		
	Type d'unité intérieure (lecture seule)	
	Type de chauffage d'appoint [9.3.1]	
	Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]	
	Urgence [9.5]	
	Nombre de zones [4.4]	
Booster ECS		
	Puissance [9.4.1]	
	Programme d'allocation BSH [9.4.2]	
	Temporisation éco BSH [9.4.3]	
	Fonctionnement [9.4.4]	
Zone principale		
	Type d'émetteur [2.7]	
	Commande [2.9]	
	Mode point consigne [2.4]	
	Horloge [2.1]	
Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1)		
	Type d'émetteur [3.7]	
	Commande (lecture seule) [3.9]	
	Mode point consigne [3.4]	
	Horloge [3.1]	
Ballon		
	Mode chauffage [5.6]	
	Point de consigne de confort [5.2]	
	Point de consigne Éco [5.3]	
	Point de consigne de réchauffement [5.4]	

3.8.2 Menu des réglages

Réglage		Remplissez…
Zone principale		
	Type de thermostat [2.A]	
Zone secondaire (le cas échéant)		
	Type de thermostat [3.A]	
Informations		
	Informations d'installateur [8.3]	

4 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

5 Maintenance et entretien

5.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

REMARQUE

En Europe, les **émissions de gaz à effet de serre** de la charge totale de réfrigérant dans le système (exprimées en équivalent tonnes CO_2) sont utilisées pour déterminer les intervalles de maintenance. Suivez la législation en vigueur.

Formule pour calculer les émissions de gaz à effet de serre: Valeur GWP du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

5.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	

6 Dépannage

6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, le texte suivant apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la gravité :

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une brève et une longue description du dysfonctionnement comme suit :

1	Appuyez sur la touche gauche pour ouvrir le menu principal et allez à Erreur. **Résultat:** Une brève description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	
2	Appuyez sur **?** dans l'écran d'erreur. **Résultat:** Une longue description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	**?**

6.2 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. ▪ Réglez le programme de température intérieure.
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur.

6.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. **Exemple:** Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée.
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	

6.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint et le chauffage anti-légionellose optionnels peuvent servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Automatique, en cas de panne de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint optionnel reprend automatiquement la charge thermique, et le chauffage anti-légionellose reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Manuel, en cas de panne de la pompe à chaleur, l'opération de chauffage et d'eau chaude sanitaire cesse et doit être redémarrée manuellement via l'interface utilisateur. Pour redémarrer manuellement l'opération, passez à l'écran du menu principal Erreur sur lequel l'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint ou le chauffage anti-légionellose optionnels peuvent reprendre ou non la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, 🔔 ou ⚠ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11.

INFORMATIONS

Lorsque le chauffage anti-légionellose ou le chauffage d'appoint optionnel reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

6.5 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système.(a)
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "6.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

(a) Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

7 Mise au rebut

REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

8 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

TD = température de départ
Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.







EAC

4P499572-1 C 00000008

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P499572-1C 2018.11